

dyson

BUGATTI®
ITALY

KENWOOD

DeLonghi
Living innovation

Ariete

DYSON, BUGATTI, KENWOOD, DELONGHI JA ARIETE -KODINKONEIDEN TAKUUVAIHDOT JA -HUOLTO

Suomen Sähkötuonti Oy hoitaa em. kodinkoneiden myyntiin ja markkinointiin liittyvät asiat. Laitteiden huollosta, varaosista, huoltoon liittyvistä kysymyksistä ja takuuvaihtoista vastaa Honkoliini Professional Oy.

HONKOLIINI PROFESSIONAL OY

Sarankulmankatu 25
33900 Tampere

Puh. (03) 225 4917
Fax (03) 225 4930
Email: erkko@honkoliini.com

Yhteyshenkilö:
Erkko Honkoliini

Takuuajat

- Bugatti, Kenwood, DeLonghi ja Ariete pienkoneiden takuuaja on 2 vuotta.
- Dyson pölynimureiden (pois lukien rikkaimurit) takuuaja on 5 vuotta.

Vialliset tuotteet

Vialliset tuotteet, joiden kuluttajasuositus on **alle 120 euroa**, kuuluvat takuuvaihtotuotteisiin. Myyjäliikkeen tulee tarkistaa tuote ja varmistaa, ettei vika ole kuluttajan itsensä aiheuttama. Mikäli myyjäliike toteaa tuotteen vialliseksi ja takuu on voimassa (asiakkaalla on esittää ostokuitti), annetaan asiakkaalle uusi tai vastaava samanarvoinen tuote suoraan liikkeestä. Tuotteesta täytetään hyvitysloMAKE (huom. kaikki kohdat täytettävä!). HyvitysloMAKE lähetetään Honkoliinille postitse, faxilla tai sähköpostilla. Viallinen tuote voidaan hävittää asianmukaisesti tarkastuksen jälkeen.

Huom! Epäselvissä tapauksissa pyydämme ottamaan yhteyttä Honkoliiniin.

Jos viallisen tuotteen kuluttajasuositus on **120 euroa tai enemmän**, tulee tuote lähettää korjattavaksi Honkoliinille. Tuote lähetetään postilla, palautusnumerolla 601445. Koneen lisäksi pakettiin on liitettävä täydelliset tiedot kyseisestä tapauksesta.

Huom! Mikäli virhe ei ole takuun piiriin kuuluva, asiakas maksaa itse korjauksesta aiheutuvat kustannukset.



MELISSA JA EXIDO -KODINKONEIDEN TAKUUVAIHDOT JA -HUOLTO

Melissa ja Exido -kodinkoneiden vialliset tuotteet ovat takuuvaihtotuotteita. Jos tuotetta ei ole saatavilla, se hyvitetään, kun myyjäliike toimittaa Suomen Sähkötuonnille tiedot tuotteen mallista ja iästä, sekä ostokuittikopion. Tuotteiden takuu-aika on 2 vuotta.



BLOMBERG -KODINKONEIDEN TAKUUVAIHDOT JA -HUOLTO

Blomberg kodinkoneiden keskushuoltona toimii:

MIRO OY

Kangaspellontie 3
00350 Helsinki

Puh. (09) 587 7109
www.mirooy.com